

NOVIEMBRE 2022



ASIS INTERNATIONAL
CAPITULO 234
GUATEMALA. GUATEMALA, C.A.



CRONICA DEL AÑO CERO

EDITORIAL

ARTICULOS

PLANES DE RESPUESTA A
INCIDENTES EJERCICIOS
PRÁCTICOS Y DE MESA

SEGURIDAD MÁS ALLA DE
CUALQUIER FRONTERA

ENTREVISTA CON XIOMARA
GÓMEZ

8 MITOS DE LA
PROTECCIÓN EJECUTIVA Y
UN CONSEJO

SEGURIDAD EN CADENA DE
SUMINISTROS, SU
PROPOSITO Y ESTRATEGIAS

¡ASIS ES PARA MI!

NOTICIAS - ASIS
GUATEMALA

Los tiempos de pandemia nos hicieron expertos en el uso integral de la tecnología; en la posibilidad de integrarnos a través de la comunicación remota y conocer más sobre cómo sobrevivir en una nueva normalidad. Seguramente el confinamiento sufrido, el colapso sanitario padecido y el desastre asumido, del fallecimiento de tantas personas, familiares, amigos, conocidos, vecinos, compañeros de trabajo, sin duda, han violentado nuestra sosegada y apacible existencia. Esta situación ha marcado nuestra propia existencia y devenir personal. Se trata, sin duda, de un hito histórico que marcará definitivamente el quehacer de nuestra sociedad. Llegamos a este 2022, con ansias de retomar una normalidad que ya no existe, la tormenta de la pandemia se apaciguo, y las actividades empresariales empezaron a resurgir, haciéndonos descubrir en general que muchos mecanismos, procesos, proveedores y clientes se transformaron, se volvieron obsoletos, o simplemente desaparecieron, asimilar, corregir, reconstruir toma tiempo y energía, y más para nosotros, los responsables de mantener a todos los niveles los estándares de seguridad y gestión de riesgos en todo tipo de empresas y organizaciones.

El desarrollo del capítulo 234 ASIS International Guatemala también sufrió del impacto de la pandemia. En el 2020 el capítulo resurgió de sus cenizas, se reestructuro y creció, aun en tiempos de pandemia, gracias al ímpetu y el trabajo de todos, líderes voluntarios y miembros, en el 2021, el capítulo fue uno de las mas activos en la región en organización de eventos con ponentes internacionales y temáticas de alto valor, en el 2022, decidimos dedicarnos como junta directiva a mejorar los cimientos del capítulo, en el beneficio e interés general, se realizó una completa reingeniería de nuestro website, dejándolo totalmente funcional, y listo para la evolución del capítulo, se finalizó de concretar el proyecto de “negocios asociados” al capítulo, iniciativa en la que todos los miembros con membresía al día gozaran de descuentos y ofertas de parte de los negocios afiliados, nuevo carnet de identificación de membresía, nuevo pin y gorra oficial del capítulo.

También queremos destacar el grupo de estudio CPP Balam, único grupo de estudio gratuito de la región, sus integrantes, liderados por Carlos H. Mérida, CPP PCI, son un ejemplo de perseverancia, y algunos ya lograron certificarse.

Por otra parte, también destacamos el esfuerzo de miembros del capítulo, estudiando de forma individual con ahínco y disciplina, lograron certificarse CPP y PCI.

A nivel de participación y exposición del capítulo a nivel internacional, Servio Camey CPP, participo como ponente en la primera convención de ASIS LATAM en México y en el webinar “El perfil del director de seguridad en la modernidad”, participo como ponente en el segundo simposio internacional de seguridad privada y protección civil en México, Jorge González CPP PCI, participo como ponente en Sábados

del Capitán organizado por la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada, A.C. abordando el tema de Investigaciones Corporativas, Alberto Gallardo Moreno participo como ponente en el evento Pulse Conference CSO 360 Global en Madrid, España, Cecilio Andrade participo como ponente e instructor en la Escuela de las 3 Armas, España, en el webinar sobre la actualidad de la Protección Ejecutiva en LATAM organizado por el capitulo ASIS International 215 Argentina, ponente en el EP Summit 2022 en México, abordando el tema Mitos y Cine en el Adiestramiento de la Protección Ejecutiva, Johnny Torres participo como ponente en el EP Summit 22 en México, abordando el tema Resultados de avanzada hacia el mundial de Qatar, y finalmente, Juan Carlos Mendo como ponente en el webinar "Lesson learned in 2021: A global security perspective - Latin America and the Caribbean (LAC)", organizado por Chico A. E. Hindarto, CFP, CEC, ASIS International ARVP region13B, ASIS Chapter 266 Indonesia.

También tenemos que mencionar el generoso apoyo de ASIS FOUNDATION por las becas otorgadas a los miembros del capítulo, Jorge González, Carlos H. Mérida y Allan Arana anunciadas oficialmente en el GSX 2022 en la ceremonia ASIS Award of Excellence.

Como junta directiva queremos dar las gracias a todos los involucrados por todo el trabajo desarrollado y el apoyo de nuestros patrocinadores, también la confianza depositada en nosotros por todos los miembros del capítulo, a pesar de las dudas que pesaban sobre nuestro horizonte social y profesional en este año cero 2022, logramos resurgir y ser resilientes, larga vida al capítulo 234 ASIS International Guatemala.

Junta Directiva 2022
Capítulo 234 ASIS International Guatemala



"Unus pro omnibus, omnes pro uno"

Planes de Respuesta a Incidentes - Ejercicios Prácticos y de Mesa

Juan Carlos Mendo

Al igual que los Planes de Recuperación de Desastres, un Plan de Respuesta a Incidentes nunca se sabe si funciona hasta que algo sucede. O hasta que se haga que algo suceda, en forma de ejercicio. Los ejercicios son críticos para garantizar que su plan realmente cumpla con escenarios reales, y continúa haciéndolo a medida que las amenazas evolucionan. Deben ser significativos para su negocio e integrales en su diseño, a la vez que se comprometen con su equipo y sean prácticos de ejecutar. Entonces, ¿por dónde empezar?

Para poner a prueba un Plan de Respuesta a Incidentes se utilizan siete tipos de ejercicios, cada uno de los cuales está basado en debates o en operaciones.

Seminarios: un seminario es un debate informal, diseñado para orientar a los participantes a planes, políticas o procedimientos nuevos o actualizados (por ejemplo, un seminario para revisar un nuevo Procedimiento Operativo Estándar de Evacuación).



Talleres: un taller se asemeja a un seminario, pero se emplea para crear productos específicos, como un borrador de un plan o una política (por ejemplo, un taller de entrenamiento y plan de ejercicios se utiliza para desarrollar un plan de ejercicios y entrenamiento de varios años).

Ejercicios de mesa: un ejercicio de mesa involucra a personal clave que discute escenarios simulados en un entorno informal. Los ejercicios de mesa se pueden usar para evaluar planes, políticas y procedimientos.

Juegos: un juego es una simulación de operaciones que a menudo involucra a dos o más equipos, generalmente en un entorno competitivo, utilizando reglas, datos y procedimientos diseñados para representar una situación real o supuesta de la vida real.

Ejercicios basados en operaciones: Los ejercicios basados en operaciones validan planes, políticas, acuerdos y procedimientos, aclaran roles y responsabilidades e identifican brechas de recursos en un entorno operativo. Los ejercicios basados en operaciones incluyen simulacros, un simulacro es una actividad coordinada y supervisada que generalmente se emplea para probar una sola operación o función específica dentro de una sola entidad (por ejemplo, un departamento de bomberos realiza un simulacro de descontaminación).

Ejercicios funcionales: un ejercicio funcional examina y / o valida la coordinación, el comando y el control entre varios centros de coordinación de múltiples agencias (por ejemplo, un centro de operaciones de emergencia, una oficina de campo conjunta, etc.). Un ejercicio funcional no implica ninguna "bota en el suelo" (es decir, los primeros respondientes o los oficiales de emergencia que responden a un incidente en tiempo real).

Ejercicios a gran escala: Un ejercicio a gran escala es un ejercicio multi-agencia, multi-jurisdiccional, multidisciplinario que involucra funcionalmente (por ejemplo, una oficina de campo conjunta, centros de operaciones de emergencia, etc.) y recursos humanos operacionales de respuesta (por ejemplo, bomberos que descontaminan víctimas simuladas).

Los ejercicios prácticos y de mesa ayudan a organizaciones de todo tipo a agregar valor invirtiendo en habilidades específicas en sus operaciones y personal. La revisión de los Planes de Respuesta a Incidentes en su totalidad o por módulos aplicando ejercicios debe ser una de las prioridades principales de cualquier organización que desee estar preparada para afrontar y responder a situaciones de crisis.

SEGURIDAD MÁS ALLA DE CUALQUIER FRONTERA

Por Raymundo Rodríguez

El primer encuentro de ASIS LATAM tuvo lugar en Cancún del 23 al 23 de octubre. Un escenario magnífico para una reunión muy esperada a la que muchísimos colegas de toda Latinoamérica asistieron para fortalecer nexos, para crecer, para entender los retos del presente y del futuro.

Solamente quiero hacer una breve reseña de este encuentro para compartirles ideas que serán de ayuda para el perfeccionamiento de su carrera profesional en seguridad.



Si han oído de Brian Allen sabrán que en cuanto a ESRM, él se constituye como un referente sino el referente del tema. Es muy interesante que ESRM corresponde a una necesidad estratégica del negocio y no de la seguridad propiamente; ESRM es el vínculo que permite que el negocio se beneficie de una estrategia de seguridad. Creo que no es una opción, debemos prepararnos y aprender más de ello.

Un tema muy presente trata sobre la cuarta revolución industrial (4RI), de cómo se crea un sistema totalmente interconectado con un panorama de riesgos que cambia, que evoluciona. El riesgo se concentra en esta nueva revolución porque los sistemas son globales, Si bien es cierto son más eficientes, las vulnerabilidades pueden tener mayores alcances, aunque sean menos frecuentes. En consecuencia, de esta 4RI, se dice que 2 billones de trabajos serán desplazados y que el 50% de los puestos de trabajos son vulnerables a la automatización. ¿Están las sociedades preparadas para estos cambios? ¿Qué puede pasar en Latinoamérica? ¿Se trata de oportunidades y amenazas a la vez? Lo importante es saber administrarlas.

Brian condujo su presentación para compartir los paradigmas del riesgo en función de escenarios como la tecnología, ilustró el ciclo de vida del ESRM y enfatizó la importancia de comprender el negocio, identificar los activos y también priorizarlos. Finalmente expuso su perspectiva de cómo el concepto de las 3 líneas de defensa se puede abordar desde la perspectiva de seguridad, pero partiendo de un enfoque que va de lo táctico a lo estratégico. Brian realizó una exposición sobre la importancia de la gobernanza, la identificación de los riesgos con los objetivos estratégicos del negocio, la existencia de un proceso informado sobre los riesgos, es decir la gestión. Luego enfatizó la importancia de la aceptación de los riesgos para administrar los recursos y la rapidez de la respuesta.

Si bien todo es importante, personalmente me parece que éstas últimas ideas merecen nuestra atención para hacer relevante la administración de riesgos en nuestras empresas y en los productos y servicios que entregamos a nuestros clientes. Pensé que el resumen sería más corto, pero es que el tema de ESRM me parece esencial y algo que todos deberíamos estar investigando.

Otro tema muy interesante fue el panel sobre la visión de la seguridad regional. Participaron expertos de varias regiones. Por México, Mario Arroyo. Por Centroamérica, nuestro colega Servio Camey. Por la región de Andes, José Echeverría y Alvaro Orellana compartió una visión para Chile, Argentina y Brasil.

Muy interesante la propuesta por parte de Mario sobre lo que él llamó “las rutas de acción” y que contienen temas como planeación estratégica, sistemas de información oportuna y la cooperación de los sistemas de seguridad públicos y privados. Por su parte, Servio expuso el panorama de su región y una visión de los temas que deben incorporarse a una estrategia de seguridad.

Tanto José como Alvaro mostraron una radiografía de los escenarios políticos, de conflictividad social, actividad del narcotráfico y del narcoterrorismo a lo largo de casi todos los países. Muy interesante observar el desarrollo de lo que José llamo “mega bandas” que es el caso de cota 905 en Venezuela. Hubo muchos temas y todos muy interesantes; por ejemplo, la exposición sobre “ingeniería social”; otra sobre Protección del Crimen a través del diseño y de su aplicación y experiencia de la ciudad de Cancún. Este último me parece que también es un tema que debe penetrar aún más en nuestras sociedades por requiere del involucramiento de los sectores públicos y privados para hacer un mejor uso de los recursos de un país.

El resto de los temas fueron muy buenos, de pronto y en el próximo boletín podremos compartir más con ustedes. De momento, les invitamos a visitar y permanecer conectados con los contenidos de ASIS internacional, del capítulo de Guatemala en sus redes sociales y la página web de ASIS Latam.

Entrevista con Xiomara Gómez

Tesorera en ASIS Guatemala, Capítulo 234

Las mujeres han ganado un espacio en muchas industrias. Nadie duda de sus capacidades a todo nivel por lo que ASIS ha abierto un espacio denominado WIS (Women in Security). Este espacio reconoce la importancia de la participación femenina en la industria de la seguridad. Desde hace años se viene marcando una tendencia sobre quienes participan en la industria de seguridad, uno de los grupos que representa mucho interés es precisamente el de las mujeres. Hoy haremos una entrevista a Xiomara M Gómez.

LA ENTREVISTA

Xiomara, Gracias por aceptar compartir con la comunidad de ASIS en Guatemala, con las mujeres miembro de nuestro capítulo, y ¿por qué no decirlo? Con toda Latinoamérica.

R: Es un honor para mí tener este espacio de opinión para compartir mi experiencia profesional en el ámbito de la seguridad.

Cuéntanos un poco de ti, ¿Cuál es tu formación y en que trabajas ahora?

R: Soy abogada y notaria, con formación académica en seguridad, defensa y seguridad pública.

Actualmente estoy pendiente de graduación del Doctorado en Ciencia Política y Seguridad; ¿Qué te motivó a involucrarte en los temas de seguridad?

R: El interés por Guatemala, principalmente con relación a la seguridad, condición que es fundamental para el desarrollo. Sin la seguridad no existen condiciones de inversión -interna y externa- para propiciar las oportunidades a fin de que los guatemaltecos logren tener una buena calidad de vida.

Las mujeres nos comprometernos y damos todo por lo que creemos. Tenemos la capacidad de realizar varias tareas a la vez con eficiencia. La seguridad es innata por la protección que desarrollamos por el hecho de dar y asegurar la vida de nuestra prole.

Qué interesante, ¿Cuáles crees que son los obstáculos que una mujer debe vencer para hacerse una carrera en la seguridad?

R: Detecto tres desafíos que se nos presentan a las mujeres a pesar de que un buen número de nosotras estamos igual o mayormente capacitadas, que algunos varones en los temas de seguridad y viceversa; gracias a la apertura académica en las universidades del país.

- El primero de los desafíos a enfrentar es demostrar, que no existen limitaciones para desempeñarnos en cargos en el ámbito público o privado de la seguridad, bajo la excusa que carecemos de experiencia y carácter.

- Las mujeres formadas en temas de seguridad estamos conscientes de los estándares de liderazgo y eficiencia que requiere esta especialización, así como de la importancia de no confundir los roles.

- La diferencia biológica entre mujeres y hombre, no debe constituir un obstáculo al momento de ser candidatas a un cargo relacionado con la seguridad. Ambos sexos podemos lograr grandes resultados con los recursos apropiados actuando en equipo. Un buen ejemplo es mi aceptación en ASIS Guatemala y en el cargo que se me ha confiado.

¿Crees que hay paradigmas en las mujeres en cuanto a involucrarse en temas de seguridad?

R: Por supuesto a nivel nacional hay ejemplo a seguir, Adela de Torrebiarte (QPD) es uno de ellos y a nivel internacional los ejemplos abundan.

¿Tienes algún consejo para las mujeres que quieran desarrollarse en las distintas áreas de la seguridad?

R: Si, debemos continuar nuestra formación profesional y trabajando para lograr participar laboral y académicamente en los diferentes aspectos de la seguridad.

Siempre lograremos mejores resultados si trabajamos en equipo, reconociendo y aceptando el aporte de nuestros colegas, ... lo varones.

Gracias Xiomara por dedicarnos de tu tiempo, te deseamos toda clase de éxitos a todo nivel. Y a ustedes colegas lectores, continúen en el resto de este boletín.

8 MITOS DE LA PROTECCIÓN EJECUTIVA Y UN CONSEJO

Por Cecilio Andrade - “Proeliis parta sunt, ferro et viribus, sed bella parta caput”. Publio Cornelio Escipión “el Africano”.

El pasado 18 y 19 de Octubre tuve el enorme privilegio de ser uno de los oradores invitados a la Executive Protection Summit 2022 en la bella Ciudad de México. Amén de poder decir sin ambages que me sentí como en casa y en familia, debo reconocer el aprecio e interés que recibí de tantos y tan importantes profesionales de la Seguridad y la Protección Ejecutiva de todo el mundo hispano. Sin la menor duda lo considero un hito de mi carrera profesional.

Básicamente mi exposición partió de la selección de tan solo 8 mitos de la instrucción y adiestramiento de este campo de la Protección Ejecutiva, la limitación de tiempos para tantos ponentes no permitía más. Seleccionar los 8 mitos o falacias de tantos existentes, me atrevo a decir que cientos, fue en si misma una tarea ardua y exigente. Durante los meses previos la conferencia final se construyó, demolió y reconstruyó, total o parcialmente, muchas veces. Hubo momentos en los que realmente no estaba seguro de ser capaz de plasmar una tesis coherente y útil, pero sobre todo profesional y seria para tantos expertos que se iban a reunir en la capital azteca.

Finalmente decidí no pretender ser más sabio que todos los profesionales que allí se reunirían, ni pretender enseñarles nada nuevo. Por lo que organicé la conferencia para dar visibilidad a un mensaje concreto y claro. El mismo con el que muchos profesionales de este campo de la seguridad lidiamos día a día desde hace décadas. La Protección Ejecutiva no solo se ha quedado estancada en una zona anticuada y errónea, sino que además la actual Era de la Imagen y las comunicaciones masivas, de este primer cuarto del siglo XXI, ha creado mitos, falacias, exageraciones y, lamentándolo mucho, falsedades, cuando no verdaderas mentiras basadas en egos y modas puntuales.

Un mensaje agrio y amargo, sin duda, por lo que intenté exponerlo de un modo ameno y lo más humorístico posible sin caer en la chavacano, ni dejar de mostrar y plasmar los riesgos graves en los que se incurre día a día.

Los ocho mitos expuestos fueron los siguientes.

1. Siempre se ha hecho así...
2. Sin armas no existe protección...
3. La "necesidad" de entrenamientos y capacitaciones tipo "Rambo" o "Call of Duty"...
4. Conducción estilo "Fast & Furious"...
5. Conductores-escortas-porteadores...
6. Ahora con chaleco... ahora sin él...
7. Protección muy "de cerca"...
8. Los protectores deben ser Maestros de Artes Marciales...

Sin duda, una vez expuesto el pequeño listado, les vendrán a la mente infinidad de otros puntos, detalles y cuestiones que podría haber resaltado o al menos reseñado. Como ya comenté, fue una ardua pelea conmigo mismo el lograr seleccionar los que plasmaran, de una forma general, las dolencias de la capacitación de seguridad en general, y de la Protección Ejecutiva en particular. Permítanme un muy rápido resumen de cada mito.

Respecto al casi omnipresente "siempre se ha hecho así", utilizado a modo de fanático mantra y dogma demostrativo por sí mismo, comentar que si pretendemos seguir siendo profesionales de cualquier campo debemos ser adaptativos al momento y lugar, jamás basarnos en una creencia limitante. Las creencias limitantes, generadoras de cómodas rutinas y zonas de confort, existen en todos los aspectos de la vida, pero en el entorno de la Protección Ejecutiva, si no estamos atentos para adaptarnos a los cambios, estas empiezan a contagiarnos convirtiéndose en riesgos por sí mismas.

¿Y que ocurre si eres un protector joven, con poca o nada de experiencia, y en tu primer trabajo o curso, ante el interés sobre el porqué de cómo funciona algo el discurso que escuchas es "porque siempre se ha hecho así", dado por personas que en teoría tienen más experiencia y saber hacer? Contesten Uds.

El segundo mito, "sin armas no existe protección...", parten de una premisa errónea. Las armas son tan solo herramientas que el ser humano ha desarrollado y usa para la caza o para defenderse, tanto de otros seres humanos como de animales. Pueden servir para atacar, destruir o amenazar a un enemigo. La verdadera arma, la que nos ha permitido sobrevivir como especie, es menos visible, y por ello más difícil de utilizar efectivamente, hablo de ese algo menos de 1.5 kg de gelatina, al que llamamos cerebro.

Hacer agujeros sobre un cartón en un campo de tiro, e incluso sobre otro mono sin pelo, que en definitivas cuentas eso somos los seres humanos, no requiere grandes capacidades cognitivas, más allá de perseverancia y superar la frustración del fallo. Detectar patrones, generar procedimientos, protocolos, analizar y ser proactivo frente a potenciales riesgos, vulnerabilidades, y factores críticos, entre cientos de otros factores, si requiere de saber utilizar esa masa de gelatina de forma organizada y profesional. Desgraciadamente lo que menos se entrena y capacita, quizá por ser muy exigente, riguroso y, para la inmensa mayoría, muy aburrido.

Todo lo comentado en el mito anterior genera por defecto, o deformación lógica hasta cierto punto, los cuatro siguientes, empezando por la supuesta "necesidad" de entrenamientos y capacitaciones tipo "Rambo" o "Call of Duty", unido a las de "conducción al estilo "Fast & Furious".

Tercer y cuarto mito respectivamente que su vez generan los dos siguientes, el de los conductores escoltas y el de usar mega-chalecos tácticos para entrenar, pero jamás para trabajar, ya que son muy “incómodos”. Después de todo, reconozcámoslo, pocas cosas hay más divertidas que vestirse, disparar y manejar vehículos a altas velocidades y con maniobras más o menos de película, como nuestros héroes de acción favoritos. Como ya dije, vivimos en la Era de la Imagen y la comunicación mediática.

El penúltimo mito de la exposición es el de “la protección muy “de cerca””, hasta el punto de prácticamente respirar en la oreja del protegido. Obviamente hay situaciones que exigen una cercanía de ese tipo, pero olvidamos que en la otra inmensamente grande mayoría de situaciones, cuanto más cerca nos situemos encontramos dos riesgos básicos evidentes, ofrecemos un objetivo mayor y más asequible, a la vez que esa cercanía nos hace prácticamente ciegos a lo que ocurre en el entorno, ese mismo entorno desde donde se nos vigila y prepara la acción hostil. “Cecilio, olvida Ud. que con la teoría de círculos, podemos cubrir todas las distancias con distintos equipos de protectores”... claro, ciertamente se me olvidó que todas las acciones de protección suelen disponer de los medios tecnológicos, de inteligencia y humanos de la avanzada del presidente Biden... torpe de mi, que solo me fijo en esas otras protecciones de uno o dos protectores... obviamente no son las habituales... Discúlpenme el sarcasmo...

Finalmente, para relajar un poco la exposición, además de las imágenes más o menos humorísticas a la vez que irónicas, lo reconozco sin vergüenza, me decidí por ese mito que nos dice que los protectores deben ser Maestros de Artes Marciales.

Amén de que su misión raramente es pelear como un luchador de MMA en la final del campeonato del mundo, sino detectar, eludir y evitar, y si no se logra todo ello, frenar la agresión y evacuar al protegido en el menor tiempo posible, lo cierto es que hay muy pocos verdaderos luchadores en esta profesión. La razón más simple, entre muchas más, es que no tienen tiempo material para alcanzar ese tipo de dominio, más allá de técnicas muy concretas, sencillas de aprender, mantener y aplicar. En un día normal de un protector profesional, salvo muy contadas excepciones, bastante tiene con encontrar tiempo para comer y dormir las horas mínimas. Una cosa es lo que nos gustaría y sería deseable, otra muy distinta la realidad cotidiana.

Tras la exposición de los ocho mitos, tocaba la parte más importante de la tesis expuesta, el consejo. Para ello me apoyé en la fórmula de Victor Küppers que define el valor del ser humano en todo campo de la vida, tanto a nivel profesional como privado, a saber: $Vh=(Co+Ha) \times Ac$. Siendo el Valor Humano la suma de los Conocimientos y las Habilidades que poseamos multiplicado por nuestra Actitud.

El punto más importante es que mientras Conocimientos y Habilidades de la persona suman, es la Actitud la que multiplica el Valor final. Esa es la verdadera diferencia entre una gran persona y una mediocre o simplemente mala. Nadie es grande por sus Conocimientos o Habilidades, lo es por su manera de ser. El teórico de las inteligencias múltiples Howard Gardner afirmó que “una mala persona no llega nunca a ser buen profesional”. He ahí donde entra la Actitud, todas los grandes profesionales de cualquier campo tienen una forma de ser por la que se les reconoce, valora y aprecia. Solo las personas con una buena actitud pueden llegar a ser excelentes profesionales.

Las malas personas, por su parte, no pueden llegar a serlo nunca, aunque es cierto que pueden llegar a alcanzar una gran pericia técnica. Debe haber un equilibrio entre el compromiso, la ética y la excelencia para llegar a ser un buen profesional. Para “ser realmente bueno” hay que ponerle alma, emociones, sentimientos y cordura a nuestro trabajo. No hay excelentes profesionales que a la vez sean malas personas, no llegan a serlo jamás por más pericia técnica que posean. Los mejores profesionales son siempre excelentes, comprometidos y éticos .

¿No me creen? Piénselo un poco. Jamás alcanzaremos la excelencia si no vamos más allá de satisfacer nuestro ego, ambición o avaricia. Si no nos comprometemos con objetivos que van más allá de nuestras necesidades para servir a las de todos, y eso exige ética. Sin principios éticos puedes llegar a ser muy bueno, técnicamente muy bueno, pero nunca excelente. Es importante que antes que profesionales seamos personas, realmente eso es lo que aporta el equilibrio en el desarrollo de nuestras cualidades profesionales. No podemos desligarnos de nosotros mismos, o lo que es lo mismo, no podemos disociar nuestra vida interior de nuestra vida profesional. Equilibrando la balanza hacia lo positivo es como lograremos ser más que un profesional aceptable, también lograremos la excelencia en los distintos ámbitos de nuestra vida.

Al comienzo del presente artículo leyeron una cita en latín que no me molesté entonces en traducir, “Proeliis parta sunt, ferro et viribus, sed bella parta caput”. La cita es del General romano Publio Cornelio Escipión, “el Africano”, el mismo que finalmente logró derrotar al que muchos consideramos como el “padre de la estrategia”, el gran cartaginés Aníbal Barca. Permítanme subsanar mi falta traduciéndola ahora, “Las batallas se ganan con espadas y fuerza, pero las guerras se ganan con la cabeza”.

En el mundo de la Protección Ejecutiva basamos las capacitaciones en esas espadas y fuerza, sobre las que sin lugar a dudas no voy a negar su necesidad. Pero olvidamos la cabeza, que no solo requiere más entrenamiento, sino que requiere toda de esa Actitud emblemática anterior.

La mayoría de expertos asume que proteger tiene como componentes un 5% de reacción, otro 5% de percepción profesional, y un 90% de prevención. Pero... ¿cómo entrenamos a nuestros Oficiales de Protección Ejecutiva? La realidad es que lo hacemos en base a un 96% de reacción, y un 4% a repartir entre percepción y prevención.

Es hora de cambiar y volver a la base real de la protección Ejecutiva, dejando las imágenes vendibles a través de Youtube, Tik-tok o Facebook, de basar las capacitaciones en lo que es más espectacular y hollywoodiense, de poner el ego por delante de la realidad y la verdadera profesionalidad.

Básicamente eso fue todo lo expuesto en la bella ciudad de México para EP Summit 2022.

Debo agradecer especialmente a mi amigo Ivan Ivanovich, como parte de la gerencia del evento, por confiar en mi al ofrecerme la oportunidad de ser parte activa del mismo. Igualmente a los oyentes por la cálida y atenta recepción de mi controvertida tesis. Pero no puedo ni debo olvidar a los componentes de ASIS International presentes en el acto por su apoyo, especialmente a los representantes de mi Capítulo 234 de Guatemala.

Gracias.

Cúidense y cuiden de los suyos.

SEGURIDAD EN CADENA DE SUMINISTROS, SU PROPOSITO Y ESTRATEGIAS

Eduardo Neumann CPP,

La pandemia nos dio una seria lección de lo que puede significar una interrupción en la cadena de suministros. Muchas empresas no lograron salir adelante y muchas están en problemas por la interrupción de la cadena de suministro. Es por ello por lo que la prevención en esta cobra cada día más y más importancia en cualquier estrategia de seguridad.

La seguridad y prevención ha cambiado de ser un sistema de control y cuidado de propiedad patrimonial a ser un sistema de registro y seguimiento unido a su ya tradicional role de protección y prevención de pérdida. La seguridad en esta época registra y estudia cada eslabón en la cadena de suministro y los factores externos que afectan la misma para lograr así, un proceso de mejora continua y mitigación de riesgos.

Su principal objetivo es que la cadena de suministro fluya de manera constante y apropiada para el negocio evitando interrupciones y desenfoques. Atrás han quedado los días en que el gerente de seguridad manejaba guardias armados y su único enfoque era repeler un ataque o intento de robo. El que la cadena de suministro no tenga interrupciones y que la empresa se pueda enfocar al negocio en mano es la prioridad numero uno para la seguridad.

Este proceso viene desde supervisar que las unidades de transporte tengan sus mantenimientos al día para autorizar su salida, que los pilotos sean los apropiados y que acaten los lineamientos de seguridad, hasta los medios electrónicos y de personal que se conjugan para la protección de la cadena. Con esto, la tecnología cobra mas importancia en los controles y supervisión de los eslabones de la cadena. La combinación de personal equipado y capacitado a reaccionar apropiadamente a cada evento con el buen uso de la tecnología es la manera de trabajar. Ejemplos de tecnología utilizada para el mejor control y cuidado de la cadena son la video inteligencia, los sistemas de GPS (Global Positioning System), comunicación de dos vías rápida y segura, candados/marchamos inteligentes y un centro de monitoreo completo y al tanto de cada movimiento.

Tal vez uno de los retos más grande al que se afronta la seguridad es la inseguridad en los países en Latinoamérica la cual se relaciona con la mano de obra muchas veces no calificada con que se cuenta. Es por ello por lo que se debe ejercer control tanto hacia afuera como hacia adentro de la cadena de suministro. Participar desde el inicio de la contratación del personal hasta el apoyo en la formación de este, es ahora parte principal de la estructura de seguridad de las empresas. En conclusión, la Seguridad de las empresas pasa a tomar un role proactivo y determinante en el funcionamiento de la cadena de suministros, siendo el objetivo velar por la continuidad del negocio ante los distintos desafíos a los cuales se enfrenta la empresa en estas épocas.



¡ASIS ES PARA MI!

Mensaje de junta directiva 2,022

Si usted es miembro de ASIS es porque es un profesional de la seguridad y porque está consciente que su desarrollo profesional es muy importante. En algunos países existen normativas muy claras que sirven como requisito para el desarrollo profesional, por ejemplo, en España se debe tener reconocimiento académico como "Director de Seguridad". Y así en otros países. Por ejemplo, una certificación ASIS tiene reconocimiento universitario en Inglaterra en donde la certificación equivale a 1/3 de los créditos para una maestría en continuidad de negocios, seguridad y gestión de emergencias. La certificación CPP representa la más alta certificación que destaca a los profesionales de la seguridad en el mundo, no solamente en Estados Unidos.

Otro beneficio, uno de los documentos más importantes para un profesional de seguridad es el compendio (Protección de Activos o PoA por sus siglas en inglés). Si usted es miembro, tiene un descuento de USD200.00 y en algún momento, algunos nos beneficiamos con envío gratuito. Son muchos los beneficios, hay una serie de documentos gratuitos en línea y algunos en español; allí también encontrará webinars y cursos, algunos gratuitos y otros conllevan un pago. En esta ocasión les quiero comentar sobre el PROGRAMA EJECUTIVO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA PROFESIONALES DE SEGURIDAD el cual se celebra en una de las escuelas de negocio más prestigiosas de Madrid, España. Ser miembro de ASIS beneficia al estudiante con 900 euros y se trata de un programa de alto nivel que está al alcance de muchos.

Le invitamos a que juntos exploremos las oportunidades para nuestro desarrollo. No solo se trata de programas como los mencionados en esta nota; todos sabemos que el networking, las relaciones y camaradería, son activos muy importantes.



NOTICIAS – ASIS Guatemala

Carlos Gordillo

Grupo Balam

El grupo de estudios liderado por Carlos Mérida, CPP-PCI continúa trabajando y organizado para apoyar a los miembros del capítulo que están preparándose para tomar el examen de certificación CPP. Este grupo apoya a los profesionales en seguridad que estén interesado en certificarse y que estén buscando herramientas y orientación en las técnicas de estudio para alcanzar la meta de certificarse. No existe una fórmula mágica para lograr aprobar el examen, pero lo que, si se ha manifestado a través, de la experiencia de los que ha superado el reto, es la utilización de múltiples herramientas de estudio, dentro de estas, los grupo de estudio, en donde los beneficios de participar en un grupo de estudio ha demostrado ser parte del éxito en lograr la certificación.

Puede obtener más información en www.asis.org.gt/grupos-de-estudio/ y contáctenos.

Nuevos miembros certificados

Durante los últimos meses del 2022, hemos tenido la agradable noticia de que más miembros del capítulo siguen aprobando los exámenes y certificándose, haciendo que el capítulo crezca en miembros certificados y poniéndonos en la mira en el ámbito internacional por seguir creciendo con profesionales comprometidos con el espíritu de ASIS Internacional.

Los nuevos miembros certificados son:

Jose Luis Herrera, CPP

Carlos Humberto Mérida, CPP, PCI

Eduardo A. Neumann, CPP

¡Felicitamos a los nuevos miembros certificados y alentamos a todos a tomar el reto para alcanzar la meta!

Elecciones 2023

Durante los primeros días del mes de noviembre, la junta directiva del capítulo ASIS Guatemala, lanzó la iniciativa y envió a los miembros del capítulo el formulario para la postulación a participar en las posiciones directivas del capítulo y así formar parte colaborando en la junta directiva, en el liderazgo del capítulo, también se espera recibir voluntarios para apoyar como enlace en los diferentes comités de ASIS Internacional y representar a Guatemala.

¡Invitamos a todos a participar y ser parte de las elecciones de la junta directiva 2023!

Beca Carlos Maldonado

El capítulo 234 de ASIS Guatemala, ha lanzado la convocatoria para poder optar a la beca “Carlos Maldonado”, la cual consiste en brindar a uno de nuestros miembros la oportunidad de certificarse obteniendo el valor del costo del examen de la certificación elegida.

La beca se acreditará mediante un sorteo electrónico de todos los participantes y la persona que salga favorecida adquiere el compromiso de cumplir con la meta en el tiempo establecido, y al mismo tiempo pueda devolver al capítulo ASIS Guatemala su apoyo y conocimiento adquirido. El examen puede ser tomado en Guatemala en las diferentes modalidades que permita ASIS INTERNATIONAL. A partir de otorgada la beca, la persona elegida tendrá un tiempo de 2 años para someterse al examen.

NOTICIAS – ASIS Guatemala(continuacion)

Próxima reunion del capitulo 234 ASIS Guatemala

Queremos anunciar y estamos muy emocionados de que podremos saludarnos nuevamente en persona, ya que nuestra próxima reunión del capitulo 234 ASIS Guatemala será presencial y esperamos que puedan participar todos nuestros miembros del capitulo. Está atento de la convocatoria e invitación.

¡Será un gusto poder saludarnos y estrechar de nuevo su mano y darnos ese abrazo fraternal después de más de dos años!

Pagina web

La junta directiva del capitulo 234 de ASIS Guatemala anuncia con mucha emoción, a todos los miembros asociados del capitulo que ya esta disponible la pagina web de ASIS Guatemala, la cual es administrada y mantenida por miembros de capitulo, la misma, la hemos puesto a funcionar de nuevo, y estamos seguros que será de mucha ayuda y aportará herramientas útiles para todos los socios y la comunidad de profesionales de seguridad en Guatemala.

!Los invitamos a visitarla y conocer el contenido!

www.asis.org.gt

